Manual do Usuário

GTR-2411HP Roteador Sem-fio
IEEE 802.11 b/g

INTRODUÇÃO 1

1.1 Sobre o roteador 1
1.2 Conteúdo do pacote 1
1.3 Recursos 2

INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO 3

2.1 Layout do painel 3
2.1.1 Painel frontal 3
2.1.2 Painel traseiro 3
2.2 Requisitos do sistema 4
2.3 Requisitos do ambiente de instalação 4
2.4 Conectando o roteador 4

GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA 6

3.1 Configuração TCP/IP 6
3.2 Setup wizard 7
3.3 Modo de operação 11

GUIA DE CONFIGURAÇÃO 12

4.1 Login 12
4.2 Wireless 12
4.2.1 Configurações básicas da rede Wireless 12
4.2.2 Configurações avançadas da rede Wireless 13
4.2.3 Configurações de Segurança na rede Wireless 13
4.2.4 Controle de acesso 15
4.2.5 Configurações WDS 15
4.2.6 Site Survey 15
4.2.7 Configurações WPS 16
4.3 Configurações TCP/IP 16
4.3.1 Configurações da Interface LAN 16
4.3.2 Interface WAN 17
4.4 Firewall 18
4.4.1 Filtro de portas 18
4.4.2 Filtro de IP 19
4.4.3 Filtro de MAC 19
4.4.4 Redirecionamento de portas 20
4.4.5 Filtro de URL 19
4.4.6 DMZ 20
4.4.7 AntiARP Cheating 20
4.4.8 Configurações VPN 20
4.4.9 Configurações de Roteamento 21
4.5 Gerenciamento 22
4.5.1 Status 22
4.5.2 Estatísticas 23
4.5.3 Configurações de DNS Dinâmico 23
4.5.4 QOS 24
4.5.5 Configuração de Data/Hora 24
4.5. 6 Denial of Service 25
4.5.7 Log 25
4.5.8 Atualizar Firmware 25

4.5.9 Salvar / Carregar 25
4.6 Senha 26
Apêndice 1: FAQ 26
Apêndice 2: Especificações 27
Apêndice 3: glossário 28
Apêndice 4: abrangência e prazo de garantia 29

Introdução

Obrigado por adquirir o roteador/AP GTR-2411HP. Esse manual irá fornecer instruções para configurar e trabalhar com o produto.

1.1 Sobre o roteador

O roteador sem-fio Globaltronic GTR-2411HP é um produto que combina a tecnologia Ethernet com o acesso Wireless em um só produto. O dispositivo permite a você tomar vantagens de mobilidade e rápida conexão. Todos os PCs conectados a rede sem-fio ou cabeada podem compartilhar arquivos, impressoras e outros recursos de rede. Além disso, com esse produto todos os usuários da rede podem acessar a internet usando apenas uma conta do serviço de internet disponível tendo esse dispositivo conectado com um modem DSL/Cabo na porta WAN.

1. Ethernet / Fast Ethernet

O Padrão Ethernet é o método de acesso mais usado, especialmente em redes locais conhecidas como LANs ou redes locais. É definido pela IEEE como padrão 802.3. Normalmente a ethernet é uma mídia compartilhada. Todas as estações no segmento compartilham toda a banda, que pode ser de 10Mbits(Ethernet) 100Mbits(Fast Ethernet). Com um switch, cada emissor e receptor tem uma banda total. O padrão Fast Ethernet é definido pelo padrão IEEE 802.3u que é uma versão de alta velocidade da Ethernet com taxa de 100Mbps de transmissão.

2. Wireless LAN

Sistemas de redes locais sem-fio, ou Wireless Local Area Network systems (WLANs) transmitem e recebem dados através de ondas usando rádio frequência (RF). Oferece vantagens de mobilidade, facilidade de instalação e vantagens sobre redes cabeadas.

Mobilidade.

WLANs combinam conectividade de dados com mobilidade do usuário. Isso provém aos usuários com acesso a redes em qualquer lugar dentro de uma organização. Por exemplo, usuários podem permanecer na rede quando se locomovem com seus equipamentos de uma sala de conferência até a sua sala de trabalho sem que o equipamento desconecte-se da rede local em momento algum. O que é impossível com redes cabeadas.

1.2 Conteúdo do pacote

- Roteador / AP GTR-2411HP
- Fonte 12V/1000mA
- Manual do usuário

Se algum dos conteúdos listados estiver danificado ou ausente, favor entre em contato com o revendedor para obter uma assistência quanto ao caso.

1.3 Recursos

O GTR-2411HP possui os seguintes recursos.

- Está dentro das normas IEEE802.11g, IEEE802.11b, IEEE802.3, IEEE802.3u
- 1 porta WAN de auto-negociação 10/100M com porta RJ45 , 4 portas LANs de auto-negociação 10/100M com porta RJ45
- Suporta Auto MDI/MDIX

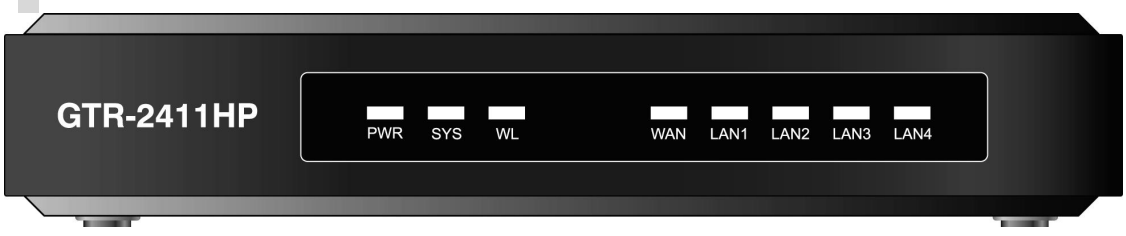
- Suporta preâmbulo Wireless, podendo se mover em diferentes APs sem interrupção do funcionamento.
- Suporta taxas de transmissão Wireless de 54/48/36/24/18/12/9/6/11/5.5/3/2/1Mbps
  - Possui segurança criptografia WEP 64/128 bit WEP
- Suporta modos wireless de Relay/Bridging/WDS/WDS+AP
  - Possui segurança criptográfica WPA e WPA2 com autenticação TKIP/AES
  - Possui filtro de MACs por wireless
  - Servidor NAT e DHCP com suporte a distribuição de IP estático
  - Suporta Servidor Virtual, Aplicação Especial e host DMZ
  - Firewall integrado com filtros de IP, nome de domino e MAC
  - Suporta TCP/IP, PPPoE, DHCP, ICMP, NAT
  - Suporta UPnP, DNS Dinâmico, Roteamento estático
  - Suporta Fluxo de estatísticas
  - Suporta filtros de ICMP-FLOOD, UDP-FLOOD, TCP-SYN-FLOOD
  - Suporta atualização de firmware
  - Suporta gerenciamento remoto e via Web

Instalação do equipamento

2.1 Layout do painel

2.1.1 Painel frontal

O painel frontal do roteador sem-fio GTR-2411HP consiste em vários indicadores LEDs, que indicam as conexões estabelecidas. Visto da esquerda para a direta a tabela descreve os LEDs no painel frontal do equipamento.



Nome	Ação	Descrição
Power	OFF	Desligado
	ON	Ligado
SYS	ON	O equipamento está sendo inicializado
	PISCANDO	O equipamento está funcionando corretamente
	OFF	O equipamento tem um erro em seu hardware
WL	OFF	A função wireless está desabilitada
	PISCANDO	função wireless está habilitada
1/2/3/4	OFF	Não há atividade na porta correspondente
	ON	Há um dispositivo conectado na porta correspondente, mas não há atividade
	PISCANDO	Há atividade de um dispositivo na porta correspondente

2.1.2 Painel traseiro

O painel traseiro contém os seguintes recursos. (Visto da esquerda para direita)

1. Conector da fonte. **AVISO:** Conecte apenas a fonte fornecida juntamente com o GTR-2411HP
2. Uma porta RJ45 WAN para conectar uma rede externa ou um modem DSL/CABO
3. Quatro portas RJ45 LAN 10/100Mbps para conectar equipamentos da rede local Uma
4. Botão reset para retornar configuração de fábrica
5. Conector da Antena.

Para retornar a configuração de fábrica.

Ligue o roteador, pressione e segure o botão reset por 5 segundos, solte o botão e aguarde a reinicialização do equipamento. Certifique que o equipamento esteja ligado até que ele seja completamente reinicializado

2.2 Requisitos do sistema

- Serviço de acesso à internet Banda Larga (DSL/Cabo/Ethernet)
- Um modem DSL/Cabo que possua conector RJ-45 (não necessário caso conecte o roteador apenas para distribuir dados da rede local)
- Cada PC na LAN precisa de um adaptador ethernet funcionando e um cabo com conectores RJ-45 ou deve possuir um adaptador Wireless.
- Protocolo TCP/IP precisa ser instalado em todos os PC ou outros dispositivos
- Web browser, como Internet Explorer (versão mínima 5.0), Mozilla Firefox, Safari, Opera e outros.

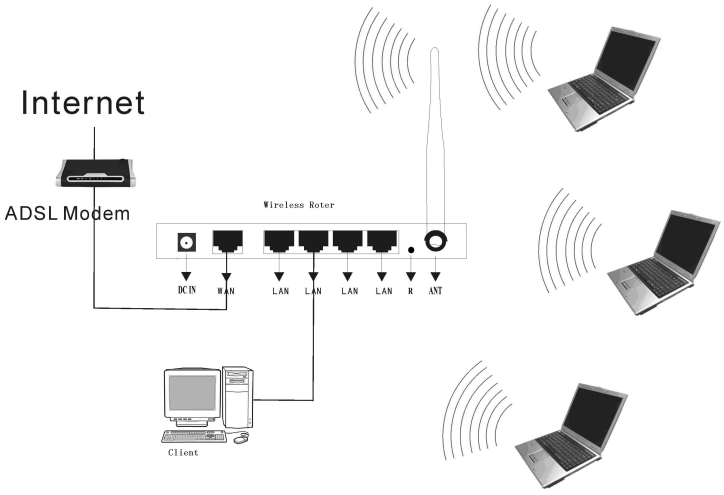
2.3 Requisitos do ambiente de instalação

- Evite expor o equipamento diretamente à luz do sol ou próximo a fontes de calor.
- O equipamento precisa estar num espaço com no mínimo 5 cm de espaço em todos os seus lados.
- O ambiente precisa ser bem ventilado
- Temperatura de operação: 0ºC ~ 40ºC
- Umidade: 5%~90%RH, Não-condensado

2.4 Conectando o roteador

Antes de instalar o equipamento, você deve conectar seu PC a internet a um serviço de internet Banda larga. Se tiver problema, entre em contato com a provedora de serviços de internet. Após isso, instale o roteador de acordo com os passos seguintes. Não se esqueça de desplugar da força o GTR-2411HP e manter suas mãos secas.

- Desligue seu PC, modem de acesso a internet e seu roteador
- Deixe o GTR-2411HP em ma localização adequada. O local ideal é próximo ao centro do ambiente onde o PC estará conectado via rede sem-fio. O local deve respeitar os acordos de requisitos do ambiente.
- Ajuste a direção da antena. Normalmente para cima é uma boa direção.
- Conecte os PCs em cada switch da porta LAN do roteador.
- Conecte o modem DSL/Cabo na porta WAN do roteador.
- Conecte a fonte AC no roteador, e ligue a fonte na tomada. Com isso o equipamento irá ligar e irá trabalhar automaticamente.
- Ligue os PCs e o modem DSL/Cabo



Guia de instalação rápida

Após conectar o GTR-2411HP na sua rede, você deve configure-lo. Esse capítulo descreve como configurar as funções básicas do seu roteador. Esses procedimentos tomam apenas alguns minutos. Após a configuração bem sucedida você poderá acessar a internet através do seu equipamento.

3.1 Configuração TCP/IP

O endereço padrão do GTR-2411HP é 192.168.1.1, e a máscara é 255.255.255.0. Esses valores podem ser vistos da LAN. E pode ser modificados assim como você desejar.

Conecte os PCs locais nas portas LAN do roteador. Há duas maneira de configurar o endereço IP nos PCs.

Configure o endereço IP Manualmente

1. Ajuste o protocolo TCP/IP nos seus PCs.

2. Configure os parâmetros de rede. O endereço IP é 192.168.1.xxx ("xxx" é de 2 até 254), Máscara de sub rede é 255.255.255.0, e o Gateway 192.168.1.1(Endereço IP do roteador GTR-2411HP)

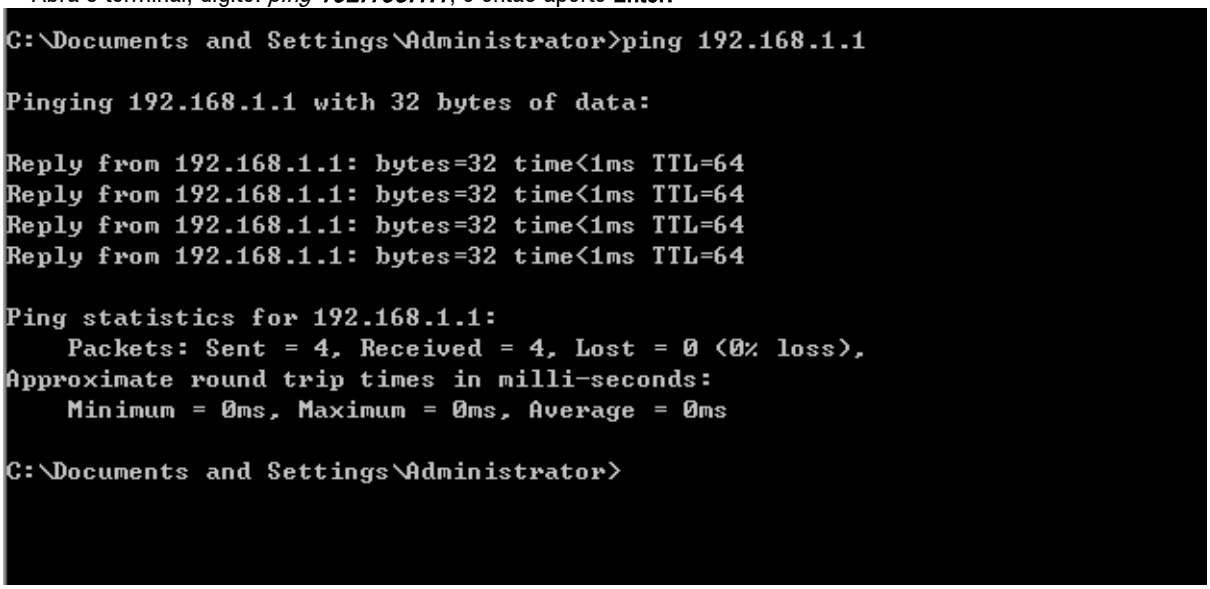
Obter endereço IP manualmente

1.Ajuste o protocolo TCP/IP para "Obter um endereço automaticamente" no seu PC.

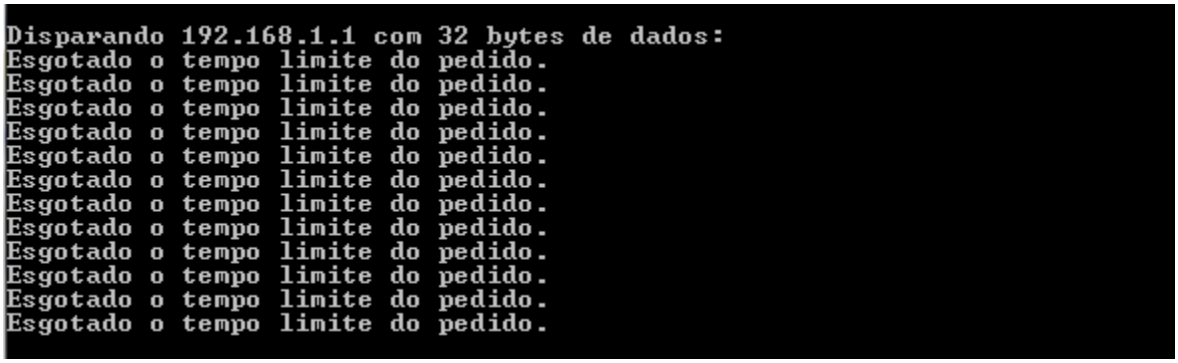
2.Ligue o roteador e o PC, o computador terá o endereço IP atribuído pelo equipamento e logo em seguida irá conectar-se a rede local.

Agora você pode rodar um comando de ping em um terminal como “Prompt de comando” para verificar se a rede está funcionando.

Abra o terminal, digite: *ping* ***192.168.1.1***, e então aperte **Enter.**


C:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.1
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64
Ping statistics for 192.168.1.1:
Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
C:\Documents and Settings\Administrator>

Se o resultado for similar ao mostrado na tela acima então a conexão entre o PC e o GTR-2411HP foi estabelecida com êxito.


Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.
Esgotado o tempo limite do pedido.

Se o resultado for similar ao mostrado nessa tela acima então houve problema ao estabelecer conexão entre os equipamentos, siga os passos seguintes para resolver o problema:

1. A conexão entre o PC e o roteador está correta?

Aviso: Os LEDs 1/2/3/4 da porta LAN no roteador e o LED do adaptador no PC devem estar acesos ou piscando.

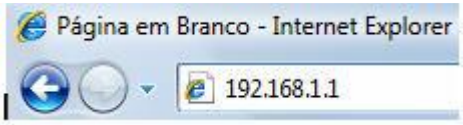
2. A configuração TCP/IP está correta?

Aviso: Se o endereço IP do roteador é 192.168.1.1 então o endereço do PC deve estar na faixa de 192.168.1.2 ~ 192.168.1.254

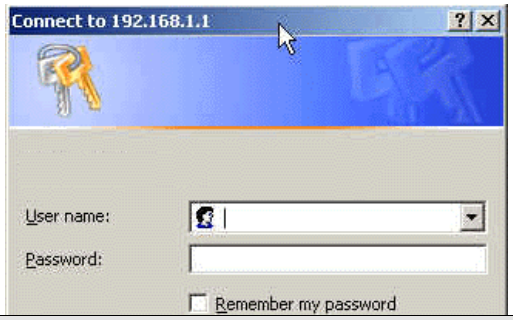
3.2 Setup wizard

Com um web-browser aberto (exemplo: Internet Explorer), a configuração do roteador deverá de ser fácil de fazer. O Webconfig deve ser usado em qualquer sistema operacional que possua um navegador

Conecte a um roteador digitando *http://192.168.1.1* no campo de endereço do Web-browser.



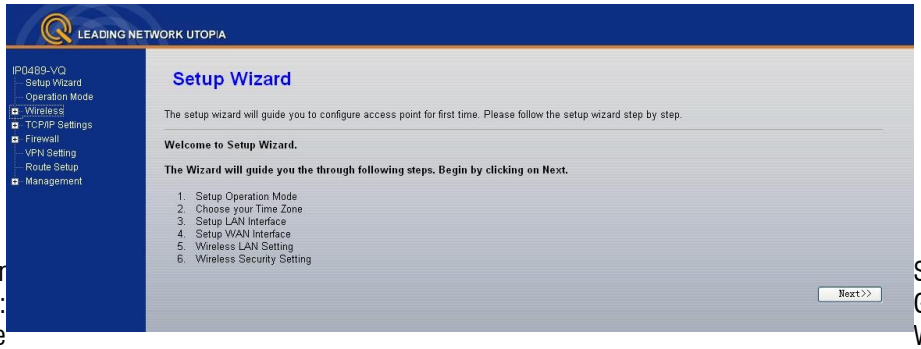
Após um momento, uma janela de Login irá aparecer como mostrado na figura abaixo. Digite **admin** no campo de Login e senha, ambos em letras minúsculas, logo após tecle **enter** ou clique no botão **OK**.



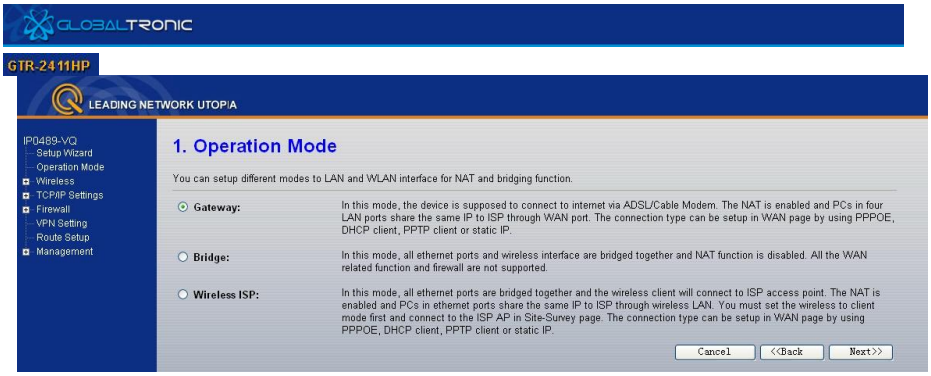
NOTA:
Se a imagem acima não aparecer então o seu navegador tem configurações de proxy ativadas. No Internet Explorer vai em Ferramentas>Opções de internet>Conexões>Configurações LAN, na janela que irá aparecer desmarque a caixa que ativa o uso do proxy e clique em OK para finalizar.

Click **SetupWizard**, the **SetupWizard** will appear.

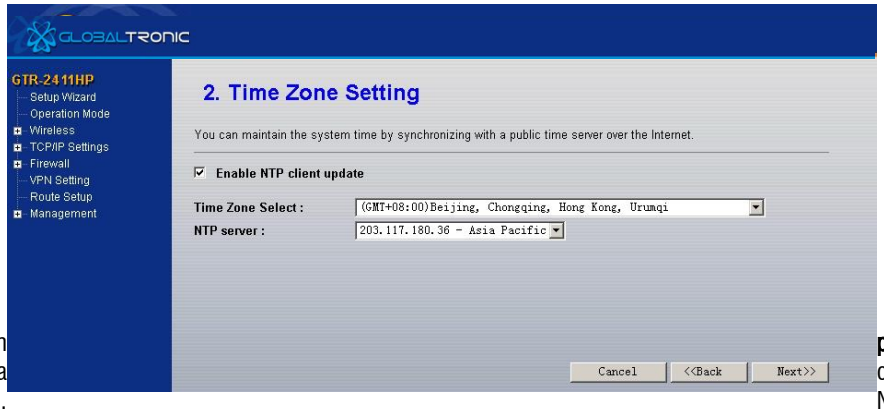
Clique em Setup Wizard, logo abrirá uma janela de configuração passo-a-passo.


LEADING NETWORK UTOPIA
IP0489-VQ
Setup Wizard
Operation Mode
Wireless
TCP/IP Settings
Firewall
VPN Setting
Route Setup
Management
Setup Wizard
The setup wizard will guide you to configure access point for first time. Please follow the setup wizard step by step.
Welcome to Setup Wizard.
The Wizard will guide you the through following steps. Begin by clicking on Next.
1. Setup Operation Mode
2. Choose your Time Zone
3. Setup LAN Interface
4. Setup WAN Interface
5. Wireless LAN Setting
6. Wireless Security Setting
Next>>

O roteador Suporta três modos: Gateway, bridge e Wireless ISP. Você pode ajustar modos diferentes de operação para as interfaces LAN e Wireless para NAT e funções de brigdging.


GLOBALTRONIC
GTR-2411HP
LEADING NETWORK UTOPIA
IP0489-VQ
Setup Wizard
Operation Mode
Wireless
TCP/IP Settings
Firewall
VPN Setting
Route Setup
Management
1. Operation Mode
You can setup different modes to LAN and WLAN interface for NAT and bridging function.
Gateway:
In this mode, the device is supposed to connect to internet via ADSL/Cable Modem. The NAT is enabled and PCs in four LAN ports share the same IP to ISP through WAN port. The connection type can be setup in WAN page by using PPPOE, DHCP client, PPTP client or static IP.
Bridge:
In this mode, all ethernet ports and wireless interface are bridged together and NAT function is disabled. All the WAN related function and firewall are not supported.
Wireless ISP:
In this mode, all ethernet ports are bridged together and the wireless client will connect to ISP access point. The NAT is enabled and PCs in ethernet ports share the same IP to ISP through wireless LAN. You must set the wireless to client mode first and connect to the ISP AP in Site-Survey page. The connection type can be setup in WAN page by using PPPOE, DHCP client, PPTP client or static IP.
Cancel
<<Back
Next>>

Clicando em **próximo**, aparecerá a opção de configurar a data e a hora do GTR-2411HP



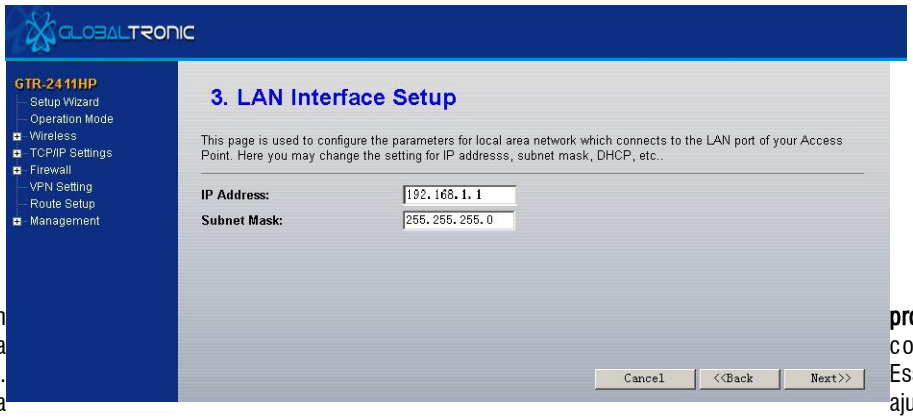
Clicando em **próximo**, irá aparecer a configuração da interface LAN. Nessa página você

Ajusta o endereço IP do equipamento e a máscara de rede que irá ser usada.

Endereço IP: Ajuste o endereço IP de seu roteador (Padrão: 192.168.1.1).

Máscara de rede: Configure a máscara para determinar o tamanho da sua rede local. Normalmente se usa 255.255.255.0.

Aviso : Não se esqueça de verificar se os computadores da sua rede local estão trabalhando na mesma faixa de IP e máscara que o GTR-2411HP.

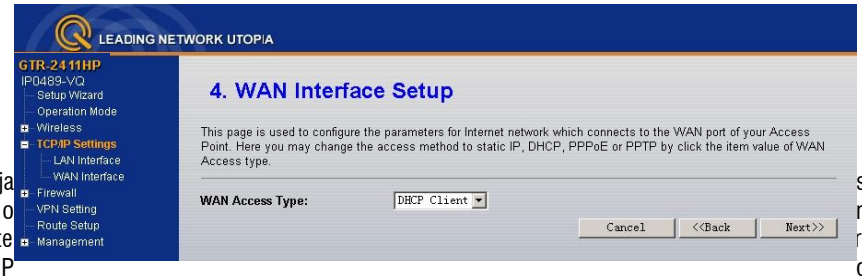


Clicando em **próximo**, irá aparecer a configuração da interface WAN. Essa página é configurada para ajustar os parâmetros do tipo de conexão externa/internet será estabelecida a partir da porta WAN do seu Access Point.

Tipo de acesso WAN: Aqui você seleciona o método de acesso será usado na porta WAN: (IP estático, DHCP, PPPoE ou PPTP).

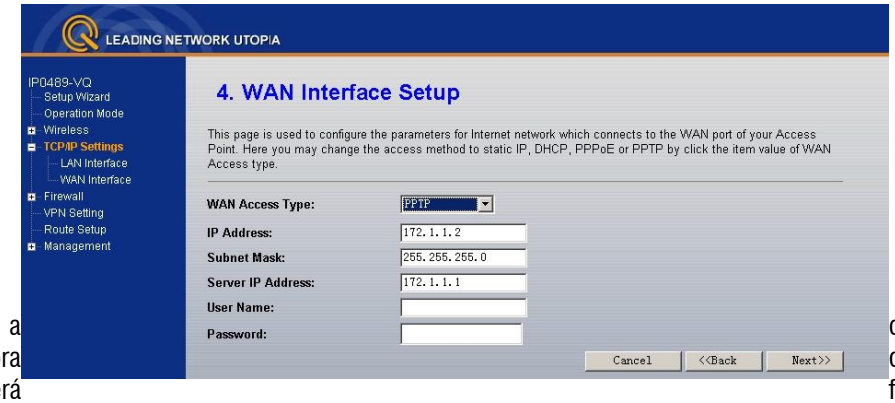
Username e Password: Caso a opção selecionada requer o nome de usuário e senha, digite os dados fornecidos pela sua provedora de acesso a internet.

Nome do serviço: Deixe em branco.

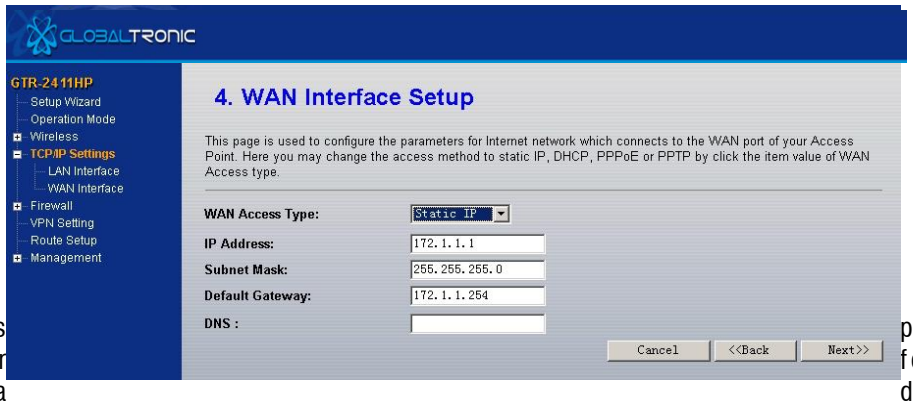

LEADING NETWORK UTOPIA
GTR-2411HP
IP0489-VQ
Setup Wizard
Operation Mode
Wireless
TCP/IP Settings
LAN Interface
WAN Interface
Firewall
VPN Setting
Route Setup
Management
4. WAN Interface Setup
This page is used to configure the parameters for Internet network which connects to the WAN port of your Access Point. Here you may change the access method to static IP, DHCP, PPPoE or PPTP by click the item value of WAN Access type.
WAN Access Type:
DHCP Client
Cancel
<<Back
Next>>

Caso seja selecionado "**Cliente DHCP**", o roteador irá automaticamente receber os parâmetros de IP da sua provedora de acesso.

Se selecionar "**PPTP**", os ajustes de IP estático irão aparecer, conforme mostra a figura.



Nessa configuração, sua provedora de serviços de internet deverá fornecer os dados como Endereço IP, máscara, endereço do servidor, nome de usuário e senha para obter o acesso
Se caso você selecionar "**IP Estático**", aparecerá uma janela como mostrado logo abaixo.



Aviso: Os parâmetros de IP devem ser fornecidos pela provedora de acesso.

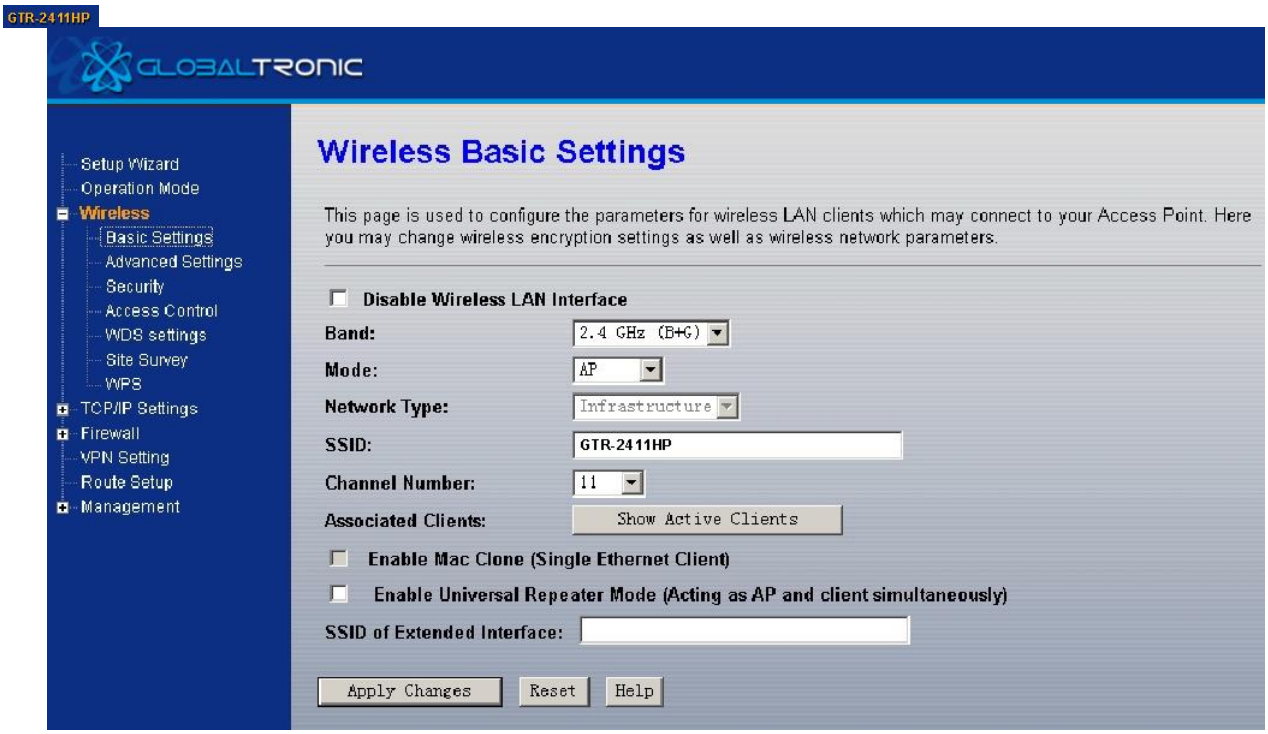
Endereço IP: Esse é o IP da que deve ser usado na porta WAN conforme fornecido pela provedora.

Máscara de Subrede: A mascara de subrede é usada nesse caso para a porta WAN, caso a provedora não forneça os dados da mesma, deixe 255.255.255.0.

Gateway padrão: Digite o IP do gateway.

DNS: Digite os endereços dos servidores DNS para obter acesso a resolução de nomes dos servidores de internet.

Clicando em próximo, a janela de configuração Wireless irá aparecer.



Banda: Indica o padrão no qual o equipamento irá operar. Podendo escolher entre as bandas B, G ou B+G. Lembrando que ambos trabalham na frequência de 2.4GHz e as taxas de transferência para a banda B é de 11Mbits e da banda G 54Mbits.

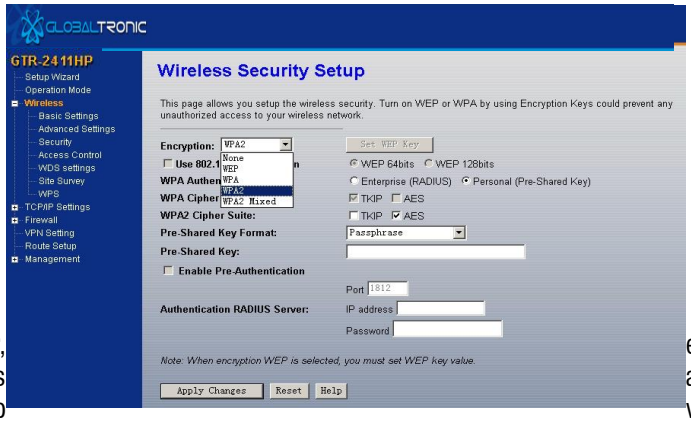
Modo: Por padrão deixa como AP, mas pode selecionar para cliente, WDS ou AP+WDS.

Tipo de rede: Por padrão é Infraestrutura, quando o modo de operação selecionado for cliente, pode se escolher também Ad-Hoc.

SSID: Entre com um nome para identificar a rede sem-fio de no máximo 32 caracteres. Por padrão o SSID é GTR-2411HP, mas é recomendado que seja feita a troca do nome.

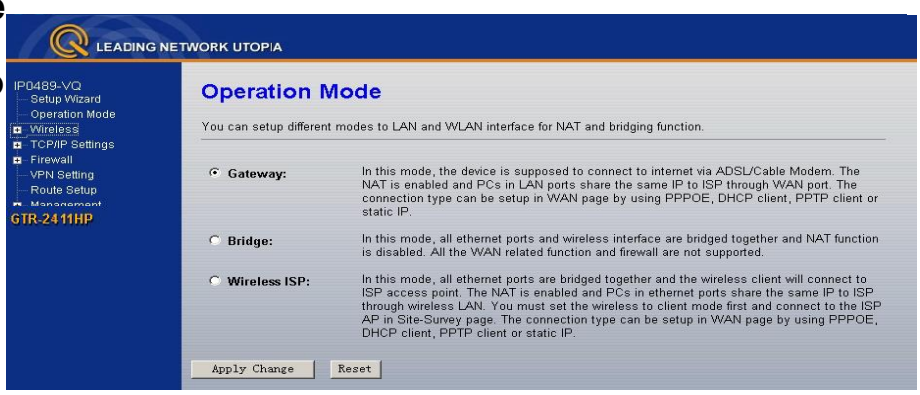
Canal: Pode selecionar de 1 a 11. Esse campo determina qual o canal que será usado na frequência de 2.4GHz. É recomendado alterar os valores caso haja interferência na região com equipamentos que trabalham em um determinado canal.

Clicando em **próximo**, aparecerá a janela de segurança Wireless. Nessa página irá permitir a você configurar a segurança. Os tipos de criptografia disponíveis são WEP. WPA(TKIP), WPA2(AES), WPA2 Mixed. Por padrão deixa-se sem segurança, mas é recomendado ativar a segurança Wireless caso use o roteador para uma rede privada.

Clicando em **Aplicar**, 

ele irá reiniciar o roteador e irá efetuar as alterações conforme a sua seleção no setup wizard.

3.3 Modo de operação

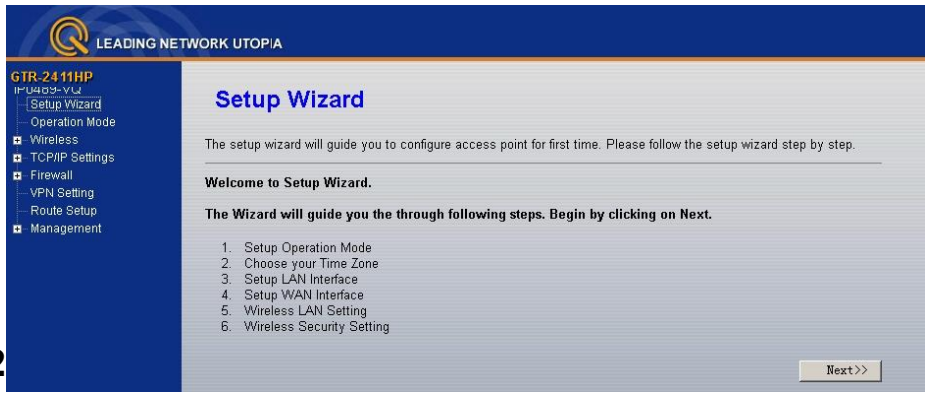

LEADING NETWORK UTOPIA
IP0489-VQ
Setup Wizard
Operation Mode
Wireless
TCP/IP Settings
Firewall
VPN Setting
Route Setup
Management
GTR-2411HP
Operation Mode
You can setup different modes to LAN and WLAN interface for NAT and bridging function.
Gateway:
In this mode, the device is supposed to connect to internet via ADSL/Cable Modem. The NAT is enabled and PCs in LAN ports share the same IP to ISP through WAN port. The connection type can be setup in WAN page by using PPPOE, DHCP client, PPTP client or static IP.
Bridge:
In this mode, all ethernet ports and wireless interface are bridged together and NAT function is disabled. All the WAN related function and firewall are not supported.
Wireless ISP:
In this mode, all ethernet ports are bridged together and the wireless client will connect to ISP access point. The NAT is enabled and PCs in ethernet ports share the same IP to ISP through wireless LAN. You must set the wireless to client mode first and connect to the ISP AP in Site-Survey page. The connection type can be setup in WAN page by using PPPOE, DHCP client, PPTP client or static IP.
Apply Change
Reset

Gateway：Neste modo, o equipamento irá receber o sinal de internet via porta ethernet. O NAT ficara habilitado e os PCs conectados na porta LAN compartilham o IP da porta WAN. O tipo de conexão da porta WAN pode ser PPPOE, DHCP, PPTP ou IP estático.
Bridge: Neste modo, todas as portas ethernet e a interface wireless farão parte de uma bridge e a função de NAT será desabilitada. Todas as funções relacionadas à WAN e Firewall não serão suportadas.
Wireless ISP: Neste modo, todas as portas ethernet fazem parte de uma bridge e a interface wireless será a porta WAN. O NAT será habilitado para compartilhar o IP entre os PCs conectados as portas ethernet. Deve-se ajustar o wireless para modo cliente primeiro e assim conectar ao ISP Access Point localizado via Site-Survey. O tipo de configuração da WAN pode usar PPPOE, DHCP, PPTP ou IP estático.

Guia de configuração

4.1 Login

Após ter logado com sucesso, o navegador irá exibir o Webconfig. A esquerda tem o menu aonde pode acessar as configurações Wireless, Configurações WAN, Configurações LAN, Segurança, Serviços, Gerenciamento, Status e Sair.


LEADING NETWORK UTOPIA
GTR-2411HP
Setup Wizard
Operation Mode
Wireless
TCP/IP Settings
Firewall
VPN Setting
Route Setup
Management
Setup Wizard
The setup wizard will guide you to configure access point for first time. Please follow the setup wizard step by step.
Welcome to Setup Wizard.
The Wizard will guide you the through following steps. Begin by clicking on Next.
1. Setup Operation Mode
2. Choose your Time Zone
3. Setup LAN Interface
4. Setup WAN Interface
5. Wireless LAN Setting
6. Wireless Security Setting
Next>>

4 . 2 Wireless

Contém configurações Básicas da rede Wireless, Configurações Avançadas, Segurança, Controle de acesso, WDS e Site Survey.

4.2.1 Configurações básicas da rede Wireless

Banda: Indica o padrão no qual o equipamento irá operar. Podendo escolher entre as bandas B, G ou B+G. Lembrando que ambos trabalham na frequência de 2.4GHz e as taxas de transferência para a banda B é de 11Mbits e da banda G 54Mbits.

Modo: Por padrão deixa como AP, mas pode selecionar para cliente, WDS ou AP+WDS.

Tipo de rede: Por padrão é Infraestrutura, quando o modo de operação selecionado for cliente, pode se escolher também Ad-Hoc.

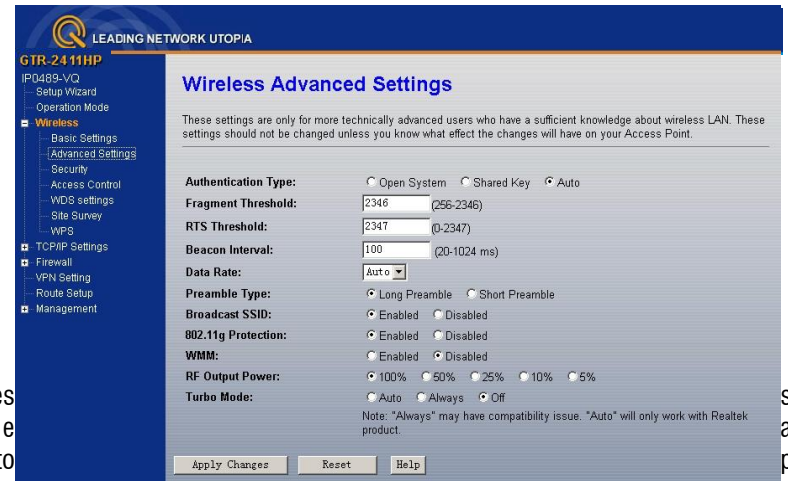
SSID: Entre com um nome para identificar a rede sem-fio de no máximo 32 caracteres. Por padrão o SSID é GTR-2411HP, mas é recomendado que seja feita a troca do nome.

Canal: Pode selecionar de 1 a 11. Esse campo determina qual o canal que será usado na frequência de 2.4GHz. É recomendado alterar os valores caso haja interferência na região com equipamentos que trabalham em um determinado canal.

Clientes associados: Mostra a lista de clientes Sem-Fio ativos.

Ativar clone de MAC: Só se adapta a clientes Sem-Fio.

4.2.2 Configurações avançadas da rede Wireless


LEADING NETWORK UTOPIA
GTR-2411HP
IP0489-VQ
Setup Wizard
Operation Mode
Wireless
Basic Settings
Advanced Settings
Security
Access Control
WDS settings
Site Survey
WPS
TCP/IP Settings
Firewall
VPN Setting
Route Setup
Management
Wireless Advanced Settings
These settings are only for more technically advanced users who have a sufficient knowledge about wireless LAN. These settings should not be changed unless you know what effect the changes will have on your Access Point.
Authentication Type: Open System Shared Key Auto
Fragment Threshold: 2346 (256-2346)
RTS Threshold: 2347 (0-2347)
Beacon Interval: 100 (20-1024 ms)
Data Rate: Auto
Preamble Type: Long Preamble Short Preamble
Broadcast SSID: Enabled Disabled
802.11g Protection: Enabled Disabled
WMM: Enabled Disabled
RF Output Power: 100% 50% 25% 10% 5%
Turbo Mode: Auto Always Off
Note: "Always" may have compatibility issue. "Auto" will only work with Realtek product.
Apply Changes
Reset
Help

Estas configurações são para usuários tecnicamente avançados que têm um conhecimento profundo sobre redes Sem-Fio. Estas configurações não devem ser mudadas a menos que você saiba que efeitos terão as mudanças em seu ponto de acesso.

Aviso: em RF Output Power, 100% Equivale a Potência de saída de 300mW no modelo GTR-2411HP

4.2.3 Configurações de Segurança na rede Wireless

Nessa página organizaremos a segurança em sua Rede Sem-Fio, poderemos ativar os protocolos de segurança WEP, WPA, usando chaves de Criptografias que garantirão a segurança de sua rede Sem-Fio e pessoas não autorizadas não terão acesso à rede Sem-Fio.

Criptografia: Você pode selecionar as seguintes opções, none, WEP,WPA,WPA2, WPA2 Mixed, ativando ou não os protocolos de segurança.

WEP: Chave criptográfica fixa baseada em código hexa-decimal

WPA: Solução intermediária de segurança. Usa Protocolo de Integridade Fundamental Temporal (TKIP) substitui a WEP

TKIP: Protocolo proprietário utilizado em segurança de alto nível, ele além de criptografar os dados ele autentica os pacote de dados antes de ler a criptografia e atua em níveis de RC4 garantindo assim uma segurança robusta.

WPA Authentication Mode: Podem ser administradas chaves usando dois mecanismos diferentes. No WPA Modo Autenticado pode usar um servidor de autenticação externo (por exemplo, RADIUS). É possível de se usar chaves pré-compartilhadas sem a necessidade de servidores adicionais.

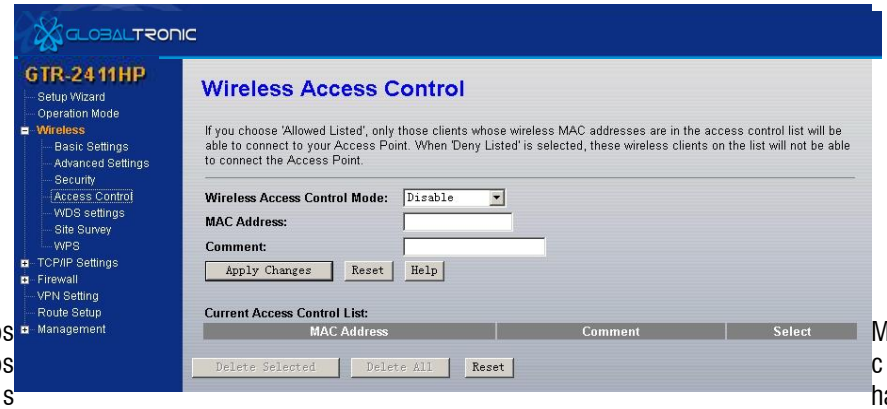
802.1X: O mecanismo de segurança original de IEEE 802.11 padrão não foi projetado para ser forte e provou ser insuficiente para a maioria das redes que requerem alguma segurança confiável. O grupo de tarefa de Segurança do IEEE 802.11 grupo de trabalho para levantar as falhas do padrão básico e colocou em prática seu trabalho completando em maio de 2004. O IEEE 802.11i emenda para o IEEE 802.11 padrão era aprovado em 2004 de junho e publicou em 2004 de julho.

WPA Cipher suite/WPA2 Cipher suite: A chave de inquietação do WPA e WPA2, designou o uso do TKIP, é considerado mais seguro que o TKIP, preferivelmente com inquietação AES.

Pre-Shared Key Format: Você pode selecionar uma Frase (Passphrase) ou uma chave Hexa-Decimal de 64 bits.

Pre-Shared Key: Você pode colocar uma chave de 128 caracteres.
Pode se fazer autenticações através de um Servidor **Radius** através do IP e com senha de autenticação

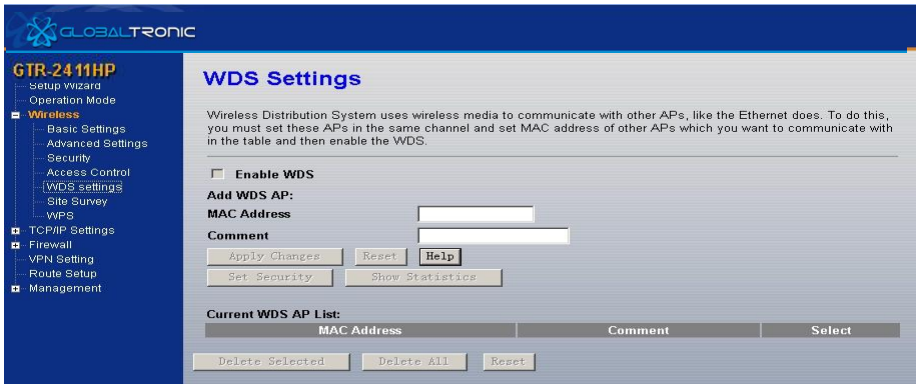
4.2.4 Controle de acesso



Você cadastra os MACs Address dos clientes Wireless habilitando o controle de acesso no seu Roteador, basta colocar o número do MAC Address dos clientes na Lista de permissões e pedir para aplicar a configuração. Só acessarão o Roteador os MAC's que estiverem na lista de permissão.

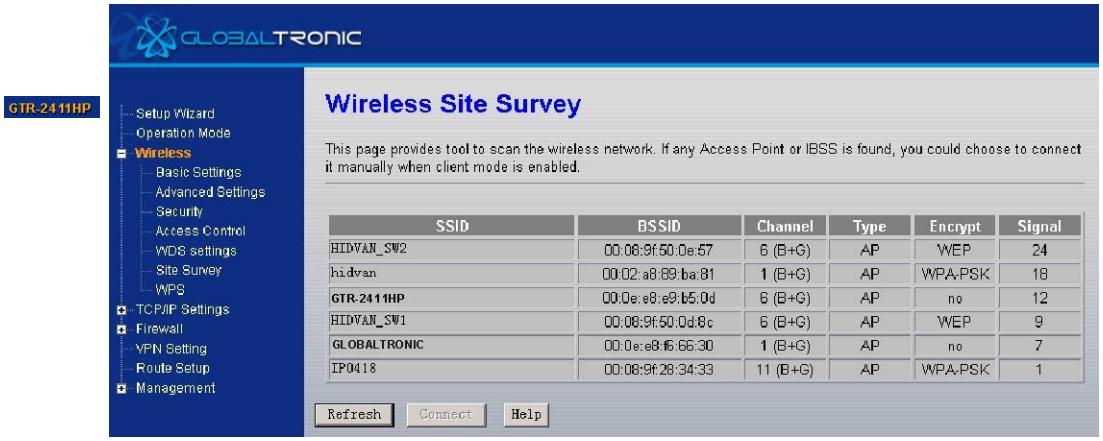
4.2.5 Configurações WDS

Esse recurso faz com vários AP's conversem entre si e estendam a cobertura da rede Sem-Fio. Os MACs Address são cadastrados entre os AP's e os canais são os mesmos entre os equipamentos, garantindo assim que os clientes possam se conectar ao AP que estiver com melhor sinal.



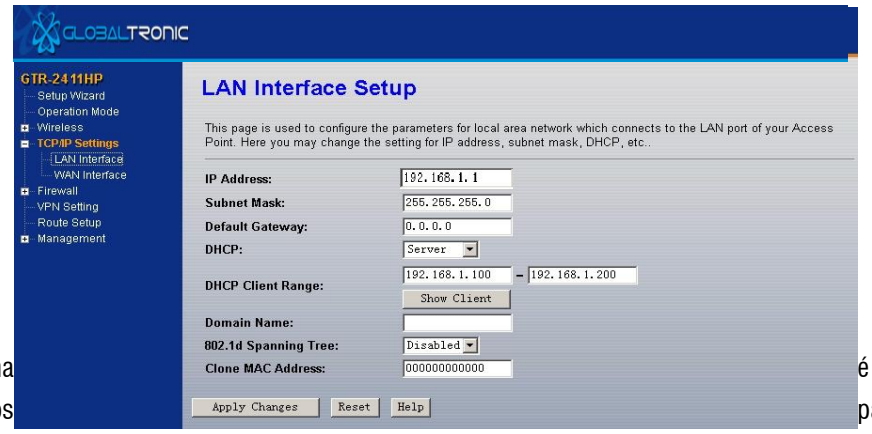
4.2.6 Site Survey

Essa página fornece uma ferramenta para escanear redes sem-fio na região. Se qualquer Access Point ou IBSS for encontrado, você poderá estabelecer uma conexão caso o roteador esteja operando em modo Cliente.



4.3 Configurações TCP/IP

4.3.1 Configurações da Interface LAN



Esta página é usada para configurar os parâmetros da sua rede local do seu Roteador, através da porta LAN (1 / 2 / 3 ou 4) que iremos nos conectar ao Roteador para que possamos configurar o mesmo. Através da porta LAN você poderá mudar as configurações de endereçamento IP, Máscara de Sub-rede, serviço DHCP, etc.

MAC Address: É o endereço físico do Adaptador de rede. O MAC Address não pode ser mudado.

IP Address: Através do endereço IP podemos acessar o Roteador (endereço IP de fábrica: 192.168.1.1)

Máscara de Sub-rede: É um código de endereçamento aonde definimos o tamanho da rede. Normalmente usamos o padrão 255.255.255.0

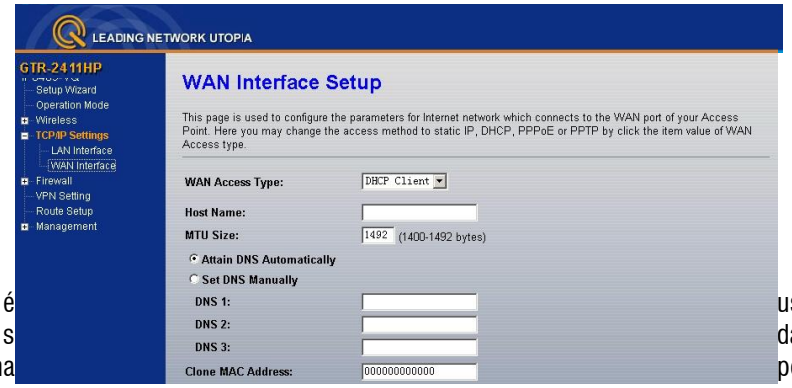
DHCP: Você pode selecionar nenhum (None), Cliente (Client) , Servidor (Server).

DHCP Server: Quando ativamos em modo Servidor DHCP o Roteador se encarrega de distribuir automaticamente os endereços IP para todos os dispositivos da rede.

DHCP Cliente: Quando configuramos o Roteador para o modo DHCP cliente, ele automaticamente irá configurar o IP da internet que está sendo fornecida para o Roteador.

Clonagem do MAC Address: É só editar o endereço MAC e então clicar na opção Clone para que o rádio tenha outro endereço físico.

4.3.2 Interface WAN


LEADING NETWORK UTOPIA
GTR-2411HP
Setup Wizard
Operation Mode
Wireless
TCP/IP Settings
LAN Interface
WAN Interface
Firewall
VPN Setting
Route Setup
Management
WAN Interface Setup
This page is used to configure the parameters for Internet network which connects to the WAN port of your Access Point. Here you may change the access method to static IP, DHCP, PPPoE or PPTP by click the item value of WAN Access type.
WAN Access Type: DHCP Client
Host Name:
MTU Size: 1492 (1400-1492 bytes)
Attain DNS Automatically
Set DNS Manually
DNS 1:
DNS 2:
DNS 3:
Clone MAC Address: 000000000000

Essa página é usada para configurar os parâmetros da sua conexão a internet na porta WAN. Aqui você pode mudar o método de acesso para IP Estático, DHCP, PPPoE ou PPTP

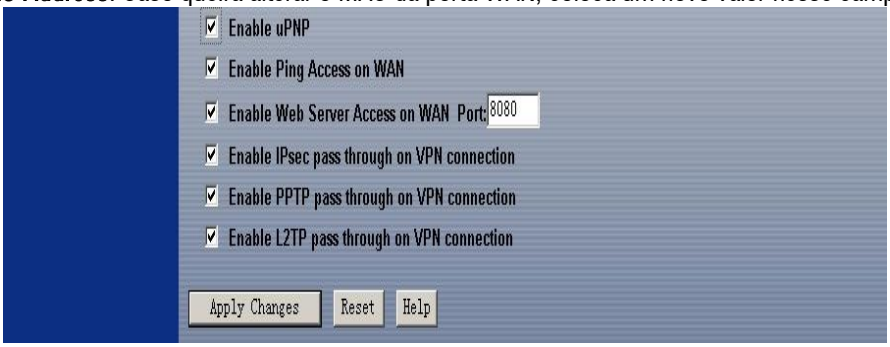
Tipo de conexão: Pode-se selecionar continuo, sob demanda ou manualmente.

Tempo disponível: Quando conectado sob demanda, você pode ajustar o tempo de disponibilidade.

Tamanho do MTU: O valor MTU (Maximum Transmission Unit) para boa parte das conexões Ethernet é de 1492 Bytes. Para algumas provedoras você deve reduzir o MTU. Mas isso é raramente requisitado, e não deve ser feito a não ser que tenha certeza se é necessário para sua conexão com a provedora de serviços de internet.

DNS: Determine o endereço do servidor DNS para resolução de nome

Clone MAC Address: Caso queira alterar o MAC da porta WAN, coloca um novo valor nesse campo


Enable uPNP
Enable Ping Access on WAN
Enable Web Server Access on WAN Port: 8080
Enable IPsec pass through on VPN connection
Enable PPTP pass through on VPN connection
Enable L2TP pass through on VPN connection
Apply Changes
Reset
Help

Habilitar UPnP: Habilite o UPnP: O dispositivo Pelo ano Play (UPnP) tem a característica de permitir que os dispositivos (Peças, Notebooks e outros) conectados ao Roteador acessem os recursos do Roteador automaticamente. Dispositivos (UPnP) podem ser reconhecidos automaticamente quando conectados à porta LAN do Roteador.

Habilite a conexão L2TP através da conexão da VPN

Habilite a conexão IPSec através da conexão da VPN

Habilite a conexão PPTP através da conexão da VPN

4.4 Firewall

4.4.1 Filtro de portas

Podemos restringir certos tipos de pacotes de dados que trafegam na rede local provenientes da Internet. O Uso do Filtro de portas auxilia na administração da segurança de sua rede local.

Habilitar o Filtro de Portas: Selecione a opção habilitar o Filtro de Portas, você pode modificar o Filtro de Portas.
Range de Portas: Inclua as portas que se queira filtrar, por exemplo: porta 20-220.
Protocolo: Você pode selecionar ambos, TCP / UDP.
Tabela: Exibe portas que estão sendo filtradas pelo roteador

4.4.2 Filtro de IP

Podemos restringir certos tipos de pacotes de dados que trafegam na rede local provenientes do Gateway da Internet. O Uso do Filtro de IP auxilia na administração da segurança de sua rede local.

Habilitar o Filtro de IP: Habilite a opção Filtro de IP, você pode modificar o Filtro de IP

Endereço de IP Local: Coloque o endereço IP, exemplo: 192.168.1.10

Protocol (Protocolo): Você pode selecionar ambos, TCP / UDP

Tabela de Filtros: Lista dos IP's Filtrados

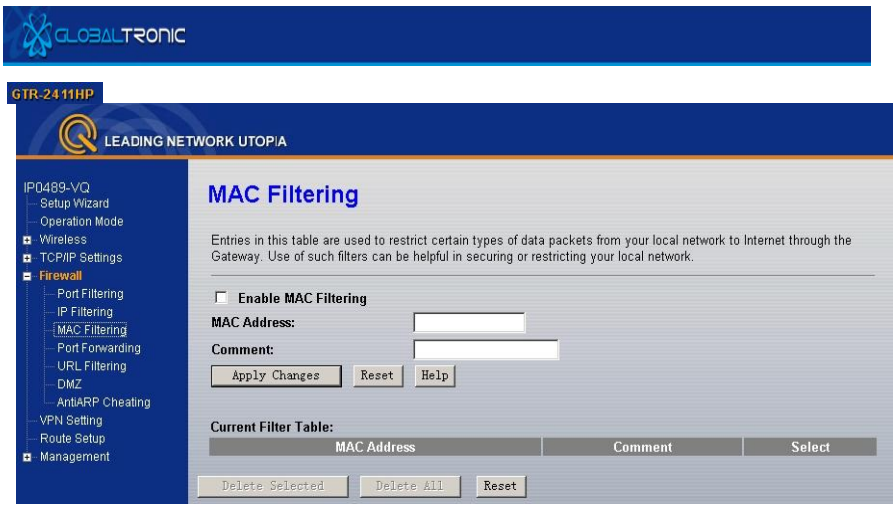
4.4.3 Filtro de MAC

Podemos restringir o Acesso de MAC Address que não desejamos que se conecte ao roteador ou seja, clientes que tenham MAC cadastrado na tabela de filtros de MAC do Roteador terão seu acesso negado ao mesmo.

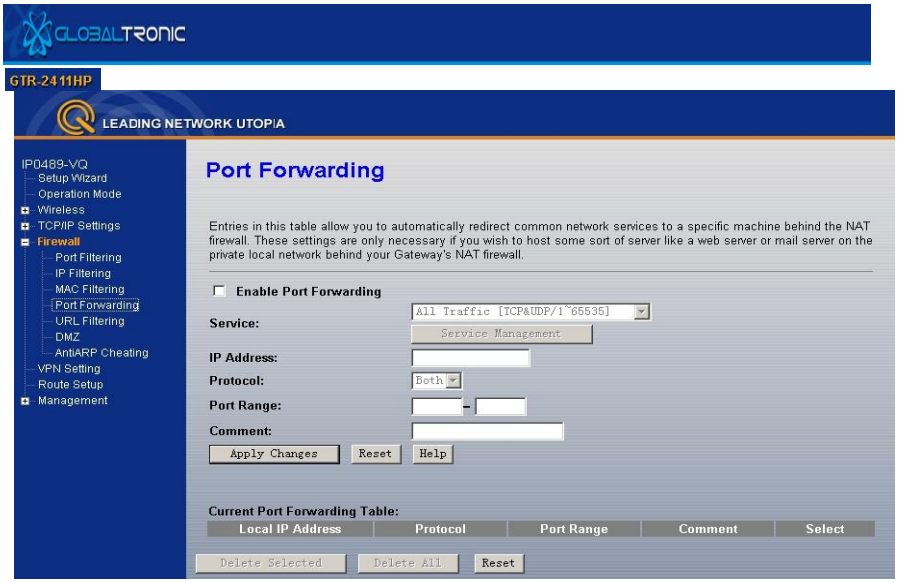
Controle de MAC Address: Selecionando a opção o controle de MAC Address habilitará o Filtro por MAC Address.

MAC Address (Endereço MAC): Digite o MAC Address que poderá ter acesso ao roteador, exemplo: 00:e0:4e:3f:2d:c5

Tabela de filtros: Lista os MACs Filtrados



4.4.4 Redirecionamento de portas



Nessa tabela de entrada é permitido redirecionar automaticamente os serviços para uma porta específica de uma máquina através do Firewall do NAT. Essas configurações são somente necessárias se você desejar ser um Host de um Servidor Web ou Servidor de Email em sua rede local através do Firewall do NAT de sua rede local.

Habilitar o Redirecionamento de portas: Selecione se você quiser habilitar o redirecionamento.

Serviço: Selecione o serviço a ser configurado.

Endereço IP: O endereço IP do PC para ter o redirecionamento permitido.

Protocolo: O protocolo usado para essa aplicação, pode ser TCP / UDP, ou ambos (todos suportados pelo Roteador).

Range de Portas: O Número de portas externas. Você pode digitar uma porta de serviço ou um range de portas de serviços (o formato é XXX- YYY, XXX é a porta inicial e YYY é a porta final). A tabela de portas configuradas responderia da seguinte forma: a porta configurada nas listas são as que vão responder.

4.4.5 Filtro de URL

Filtro de URL é usado para negar usuários da LAN de acessar determinadas URLs na internet.

Habilitar Filtro de URL : Ative para o recurso, no campo abaixo você pode entrar com o endereço para ser filtrado, exemplo: xxx.com

.

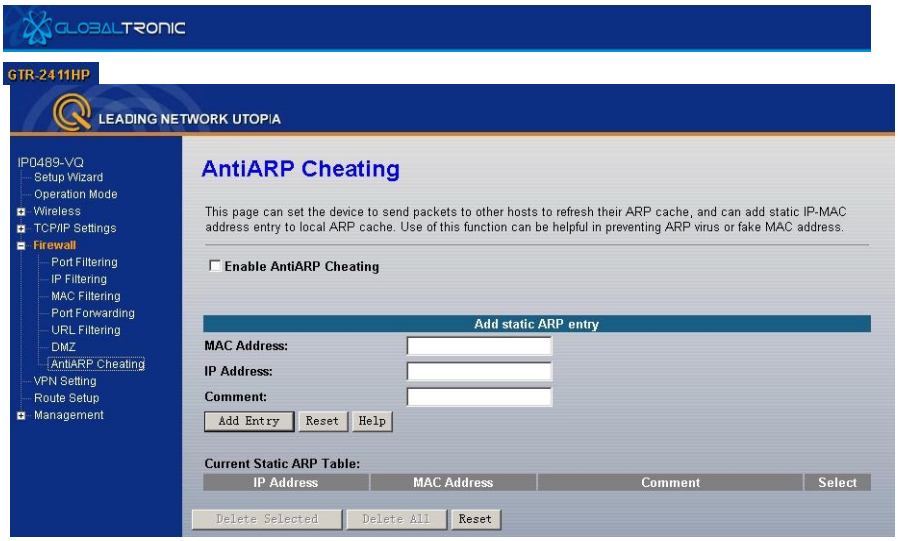
4.4.6 DMZ

Através do DMZ podemos disponibilizar serviços especiais como compartilhamento de Games e Videoconferência. O DMZ responde a todas as portas ao mesmo tempo.

Habilitar DMZ: Selecione para ativar o recurso.

Endereço IP do Host DMZ: Entre com um Endereço IP, por exemplo: 192.168.1.34.

4.4.7 AntiARP Cheating

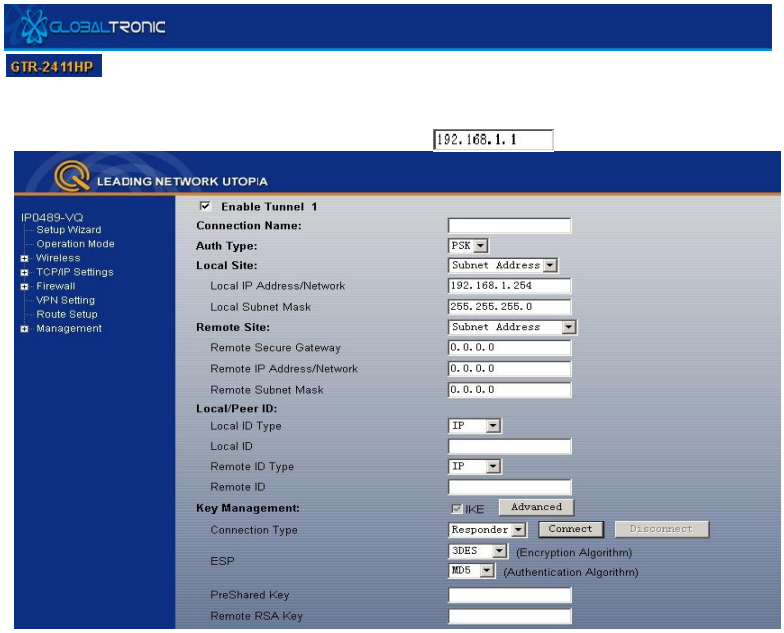


Essa página pode ajudar o dispositivo para enviar pacotes para outros host para atualizar o cache ARP, e pode adicionar entrada de endereços IP-MAC. Usar essa função pode ser útil para prevenir entrada de vírus de ARP ou MACs Falsos.

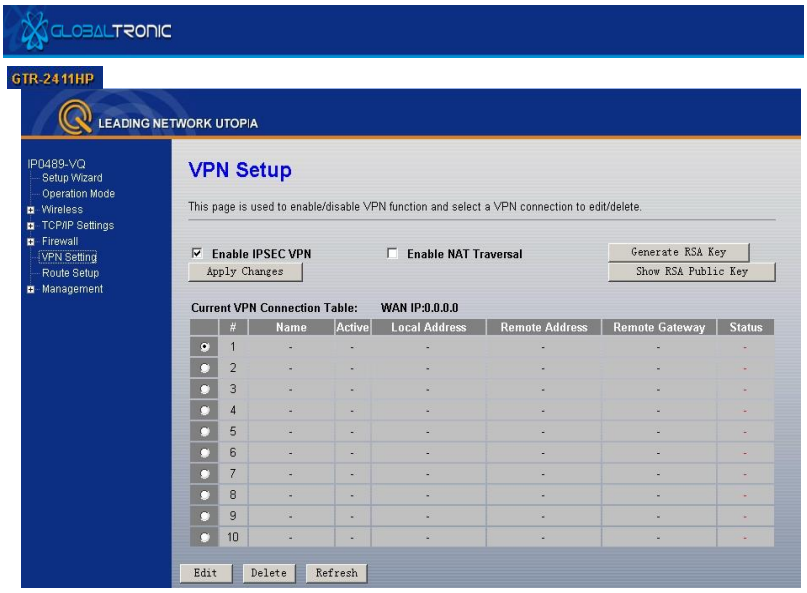
4.4.8 Configurações VPN

Para uma configuração VPN otimizada, deve-se ter um cliente VPN integrado ao servidor para suportar qualquer requisição política de VPN. Essa aplicação usa uma Eugene VPN para suportar e gerenciar até 10 conexões VPN. Pode suportar autenticação PSK e RDA, suporta também protocolos IPSEC e L2TP em modo cliente/servidor e pode passar sobre o tráfego também. A Configuração VPN avançada inclui encriptação 3DES/AES128, manual ou gerenciamento por chaves IKE/ISAKMP, Modo de negociação Rápida/Principal/Agressiva . Essa porção é usada para oferecer uma função VPN lado-a-lado, e ao mesmo tempo pode-se usar método de criptografia do tipo IPSEC.

Por exemplo nós iremos mostrar como implementar uma conexão VPN lado-a-lado.
Clique em “Editar”



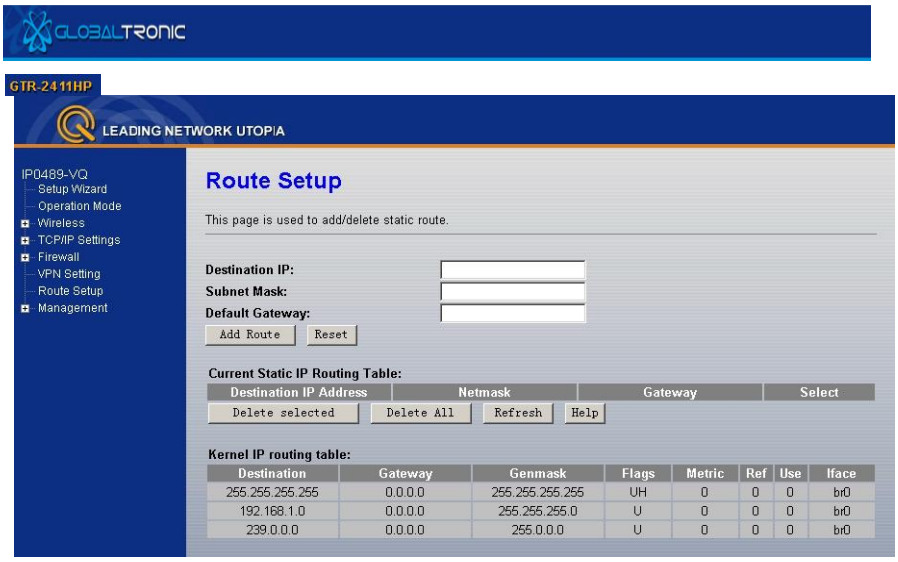
Nessa página, nós podemos digitar Nome da Conexão, IP Local, Remote Security Gateway, IP Remoto, é Chave pré-compartilhada. Quando essas informações forem digitadas, cliquem em “Aplicar”



O Equipamento remoto de VPN também pode fazer a configuração. Apenas ajuste os parâmetros para que consiga estabelecer uma conexão sem nenhum problema.

4.4.9 Configurações de Roteamento

Essa página é usada para definir funções de Roteamento estático.

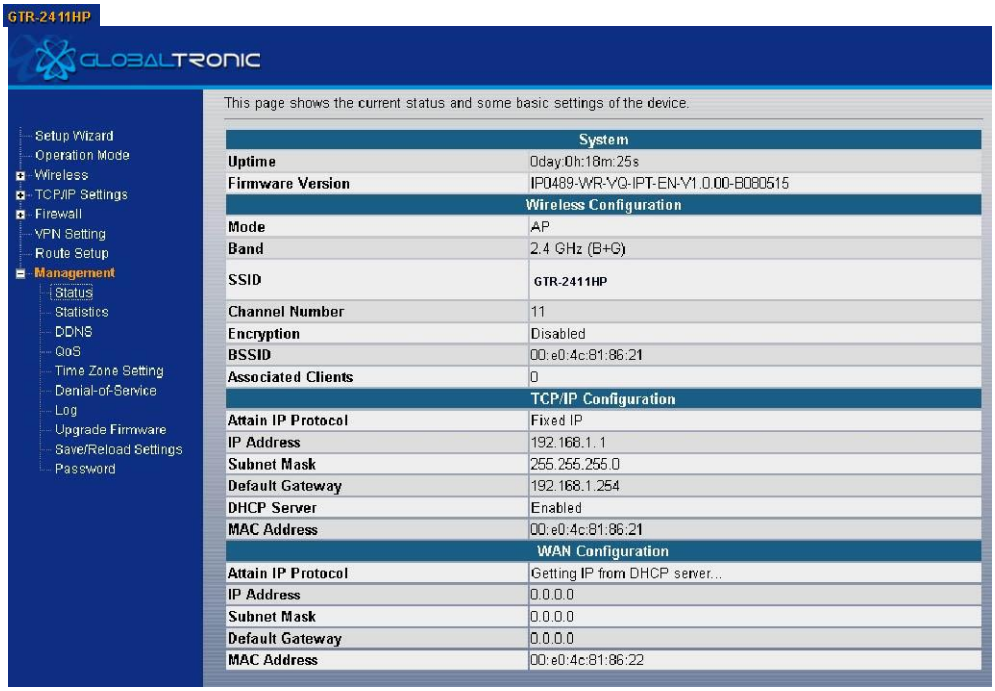


IP de destino :O endereço IP de destino é o endereço da redes ou hosts que você deseja estabelecer uma rota estática.
Máscara de subrede: A mascara de subrede determina a porção do endereço IP que é para identificar a rede e os hosts.
Gateway padrão: Esse é o endereço IP para configurar o dispositivo de gateway que permite para conectar entre o roteador, a rede ou o host.

4.5 Gerenciamento

4.5.1 Status

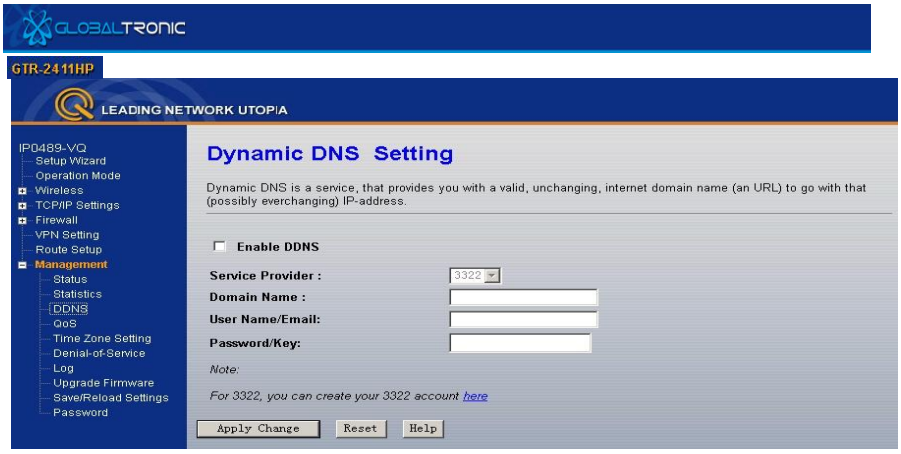
Essa página é usada para mostrar o status atual e alguns ajustes básicos do roteador. Você pode checar o sistema de informação, interface LAN e WAN.



4.5.2 Estatísticas

Essa página mostra que a contagem de pacotes para a transmissão e recepção de acordo com as redes Ethernet e wireless.

4.5.Configurações de DNS Dinâmico



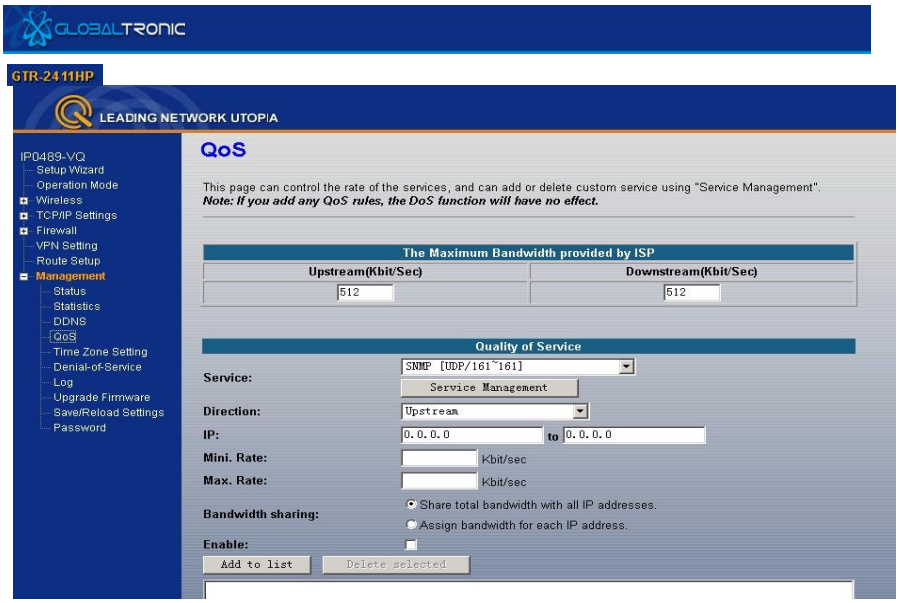
DNS Dinâmico é um serviço, que lhe oferece um endereço válido de internet, nome de domínio (uma URL) através de um endereço IP. DDNS permite-lhe atribuir um nome de domínio e host fixo para um endereço IP dinâmico Internet. Ele é útil quando para você hospedar seu próprio site, servidor FTP, ou outro servidor por trás do roteador. Antes de usar este recurso, você precisa configurar no seu Roteador o DDNS prestadores de serviços, tais como www.oray.net ou www.comexe.cn. O Cliente Dinâmico DNS lhe fornecerá uma senha ou chave. Para ajustar o DNS Dinâmico, siga as instruções.

(1) Digite o seu provedor de serviços
(2) Digite sua conta de usuário para sua conta DDNS
(3) Digite sua senha de usuário para sua conta DDNS
(4) Nome de domínio – O nome de domínio será mostrado. Clique em aplicar alterações para se deslogar do serviço DDNS

4.5.4 QOS

O QoS irá permitir ao usuário controlar upload e download de velocidade entre o máximo e o mínimo especificado no roteador para um determinado endereço IP.

Aviso: Se adicionar qualquer regra no QoS, a função DoS não fará nenhum efeito.



Essa página é feita aos usuários administrarem a quota de banda no roteador.

Banda Máxima fornecida pelo provedor de internet: Indique o máximo da banda de rede, ajustando as taxas de upload e download.

Tipo: QoS tem dois tipos, um baseado em taxas e outro em prioridade no serviço.

Serviços: Você pode selecionar um serviço que existe em um menu ou definir um novo usando o gerenciamento de serviços.

Direção: Direção do sistema de dados, Upstream significa que os dados estão indo para fora da LAN enquanto que downstream signfica que dados estão sendo entrados pela LAN.

IP: Endereço IP do PC na LAN

Taxa mín e Max: A taxa de banda máxima e mínima designada por um IP

Compartilhamento de banda: A maneira de distribuir a banda na faixa de IPs determinada

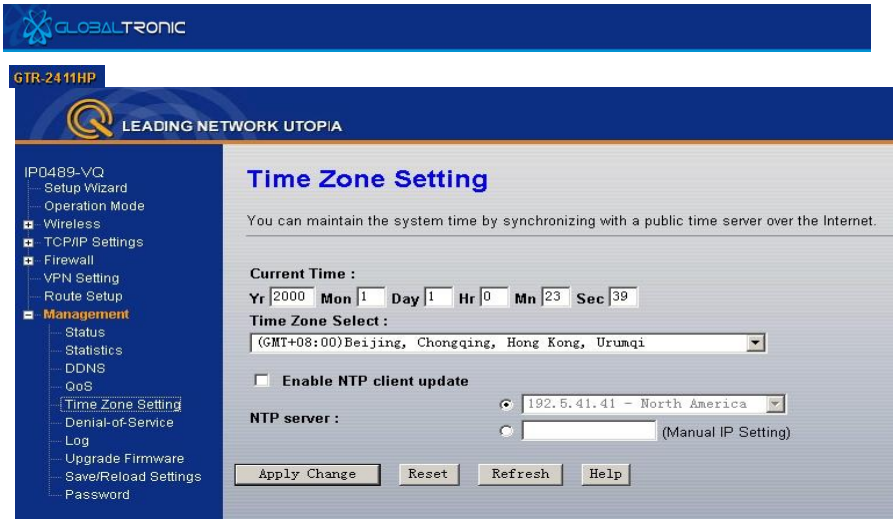
Habilitar: Selecione para ativar a regra estabelecida no QoS

4.5.5 Configuração de Data/Hora

Você pode manter o relógio do roteador ao sincronizar com um servidor público na internet.

Data/Hora atual: Ajustar data/hora.
Configuração do Fuso: Selecione o fuso-horário local.
Habilitar atualização via NTP: Ao selecionar, você atualiza a data/hora via NTP(Network Time Protocol).
Servidor NTP: Lista dos servidores NTP disponíveis.

Clique em aplicar para efetuar as mudanças de data/hora

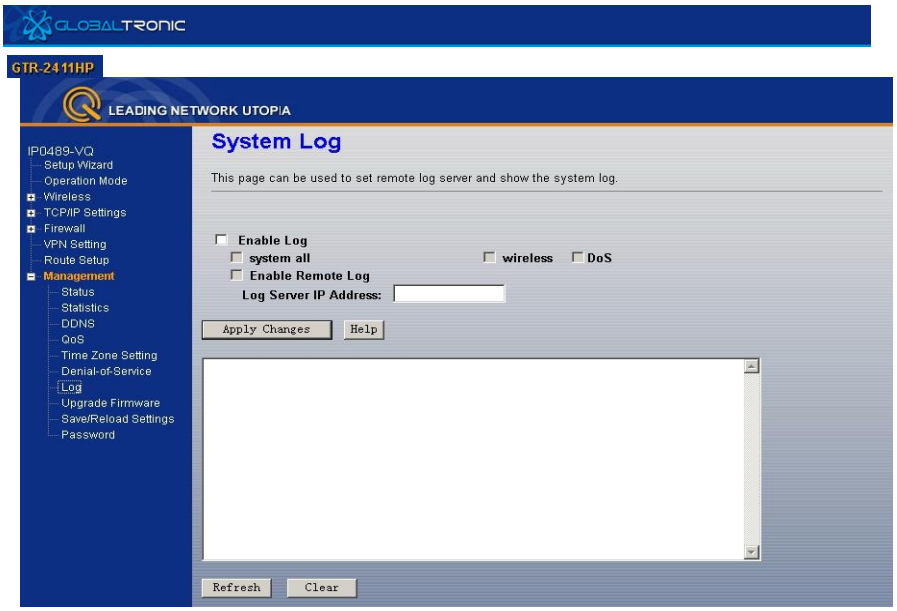


4.5. 6 Denial of Service

Um ataque de "Negação de Serviço" (DOS) é caracterizado por uma tentativa explícita através de hackers para impedir que os usuários legítimos possam usar determinado serviço.
Habilitar Prevenção de Negação de Serviço: Habilite a função de Prevenção de Negação de Serviço, você pode modificar a Prevenção de Negação de Serviço.
Enable Source IP Blocking: Você pode configurar o tamanho dos pacotes e o tempo de bloqueio do IP.
Clique em aplicar para verificar as mudanças no DoS.

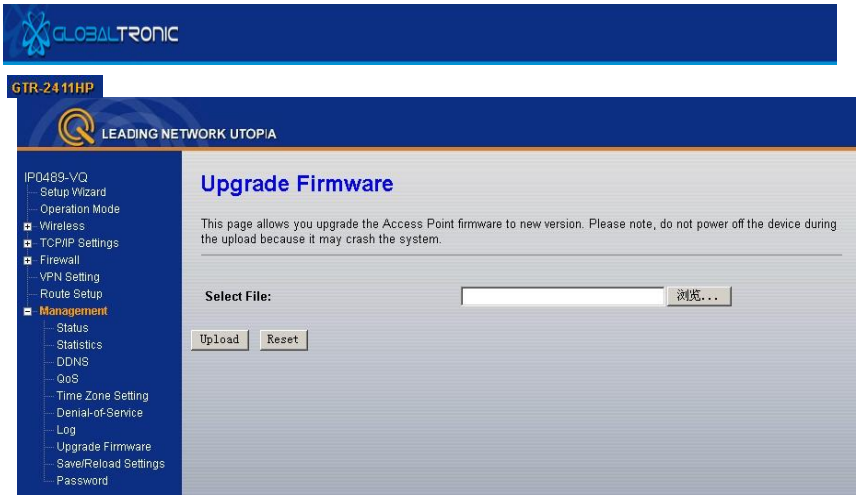
4.5.7 Log

Essa página é usada para ajustar o servidor remote de Log assim exibir o Log do sistema para analisar o funcionamento do equipamento.



4.5.8 Atualizar Firmware

Essa página permite a você atualizar o firmware do roteador. **Cuidado** para não desligar o equipamento durante o processo senão o equipamento poderá ficar inoperante.

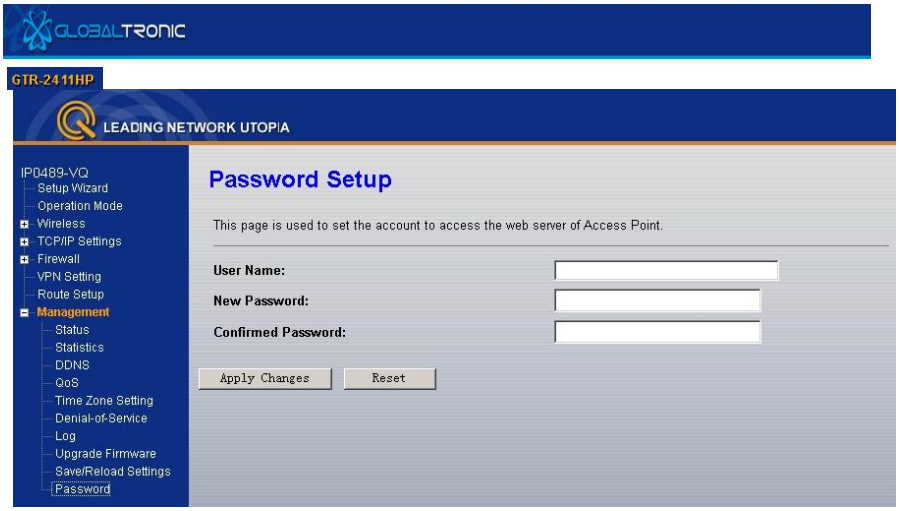


4.5.9 Salvar / Carregar

Essa página permite a você salvar as configurações feitas no roteador e carregar a fim de preservar as configurações no arquivo no caso de necessitar fazer uma restauração da configuração no futuro. Caso necessite retornar as configurações de fábrica você pode pressionar o botão para retornar a configuração padrão.

4.6 Senha

Nessa página é usada para alterar o nome de usuário e senha que irão acessar o webconfig. Caso deixe os campos vazios, a solicitação do nome de usuário e senha serão desabilitados



Apêndice 1: FAQ

1. **1) Usando o Roteador em Redes ADSL**

1.1 Configure o seu Modem ADSL com as configurações de sua operadora.

1.2 Conecte o cabo Ethernet do seu modem ADSL na WAN porta do roteador.

1.3 Acesse o roteador via Webconfig, digite o Login e a senha (Padrão: admin / admin), acesse a guia Avançado e no menu à esquerda selecione Configurações WAN, em tipo de Acesso WAN selecione PPPoE. Digite o username e a senha fornecidos pelo seu provedor de serviços nos campos correspondentes. Clique em Aplicar para aplicar as modificações feitas.

2) Como faço para configurar o Roteador para acessar a Internet através dos PC's da rede ?

2.1 Entre No webconfig, acesse o modo avançado e no menu à esquerda selecione LAN Setting. Verifique se a configuração DHCP está como Server. Caso não esteja, selecione essa opção e clique em Apply.Em WAN, verifique se o Modo de Acesso WAN (WAN Access Type) está como DHCP Client. Caso não esteja, selecione e clique em Aplicar.

2.2 Alguns ISPs requerem que você registre o endereço MAC do seu adaptador, que é Conectada ao cabo ou DSL modem durante a instalação. Se seu provedor requer registro de MAC, acesse o roteador e clique em "TCP / IP Configurar" link menu à esquerda do seu navegador e, em seguida, clique em "LAN Interface", se o seu endereço MAC do seu PC's estiver correto deverá ser preenchido o "Clone MAC Endereço" campo. Ou então, o formato para o endereço MAC é XX-XX-XX-XX-XX-XX. Em seguida, clique no botão "aplicar alterações". Ela terá efeito após a reinicialização.

3) Eu quero usar o NetMeeting, o que devo fazer ?

1) Se você iniciar o NetMeeting como aplicação padrão para vídeo conferência, você não precisará fazer nehuma configuração no Roteador.

2) Se você começar como um responsável, você precisará configurar um Servidor Virtual ou DMZ Host.

3) Como configurar um Servidor Virtual: Acesse a aba "serviços" no menu à esquerda nas configurações avançadas do roteador. Abra a guia "Red. Portas" e define o endereço IP, os protocolos a serem usados, as portas. Em seguida

clique em Aplicar para definir as configurações de redirecionamento de portas.
4) Como ativar o DMZ Host: Acesse o roteador, no menu à esquerda selecione "Serviços", vai abrir a opção "Host DMZ", marque a caixa "Ativar DMZ" e define o IP do Host em "DMZ Host IP Address", logo em seguida clique em Aplicar.

4) As estações sem fio não pode conectar-se ao roteador.

1) Verifique se a opção "Desativar interface Wireless", não está ativada.
2) Certifique-se que o SSID do roteador e das estações seja o mesmo.
3) Certifique-se se estiver usando a Criptografia no Roteador se as estações estão configuradas com a mesma chave de criptografia.
4) Se a conexão sem fio estiver configurada, mas você não puder acessar o roteador, consulte o endereço IP das estações (PC's).

Apêndice 2: Especificações

General	
Padrões	IEEE 802.3, 802.3u, 802.11b e 802.11g
Protocolos	TCP/IP, PPPoE, DHCP, ICMP, NAT, SNTP
Portas	Uma porta WAN tipo RJ45 de auto-negociação 10/100M, Quatro portas WAN tipo RJ45 de auto-negociação 10/100M, suporta Auto MDI/MDIX
Tipo de cabo	-10 BASE-T: Cabo UTP Categoria 3, 4, 5, (máximo de 100 metros) EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100m) -100 BASE-TX Cabo UTP Categoria 5, 5e (máximo de 100 metros) EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo de 100m)
Taxa de dados	54/48/36/24/18/12/9/6/11/5.5/3/2/1Mbps
Alimentação	12V⎓ 1000mA
LEDs	Power, CPU, WLAN, WAN, 1,2,3,4
Max.Potênciade saída	300mW

Ambiente e físico	
Temperatura de operação	0ºC – 40ºC
Umidade	10% - 95% RH, Não condensado
Dimensões	165x105x29 mm – Sem Antena

Apêndice 3: Glossário

802.11b - O padrão 802.11b especifica uma rede sem fios de 11 Mbps usando Sequência Direta de Espalhamento

Spectral (DSSS) e tecnologia que operam no licenciamento de espectro de Radio Frequência em 2.4GHz, e criptografia WEP para a segurança. 802.11b. São conhecidas popularmente como redes Wi-Fi.

802.11g - Especificações para redes sem fios de 54 Mbps usando Sequência Direta de Espalhamento Spectral (DSSS), utilizam modulação OFDM e operam no licenciamento de espectro de Rádio Frequência em 2.4GHz, são compatíveis com os dispositivos de padrão IEEE 802.11b, e criptografia WEP para a segurança.

DDNS (Dynamic Domain Name System) - A capacidade de atribuição de um determinado host e nome de domínio para um endereço IP dinâmico da Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) - Um protocolo que configura automaticamente o TCP / IP para os parâmetros que todos os PCs são conectados a um servidor DHCP.

DMZ - Zona Desmilitarizada, usada em aplicações como Games e Vídeo conferência.

DNS (Domain Name Server) - Um Serviço Internet que traduz os nomes de sites em endereços IP.

Domain Name (NOME DE DOMÍNIO) - Um nome descritivo para um endereço ou grupo de endereços na Internet.

DoS (Negação de Serviço) - Um ataque hacker projetado para impedir o seu computador ou rede de responder as suas solicitações.

DSL (Digital Subscriber Line) - Uma tecnologia que permite que os dados sejam enviados ou recebidos através tradicionais linhas telefônicas existentes.

ISP (Internet Service Provider) - Uma empresa que fornece acesso à Internet. Provedor de Acesso a Internet

MTU (Maximum Transmission Unit) - O tamanho em bytes do maior pacote que pode ser transmitido.

NAT (Network Address Translation) - NAT tecnologia converte os endereços IP de uma rede local para outro endereço IP para a Internet.

PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) - PPPoE é um protocolo para conectar hosts remotos à Internet através de autenticação (ISP's e outros) Simula um conexão Dial-Up.

SSID – (Service Set Identification) é uma identificação de até trinta e dois caracteres alfanuméricos, é uma chave identificadora de uma rede local sem fio. Para os dispositivos sem fio em uma rede para comunicar uns com os outros, todos os dispositivos devem estar configurados com o mesmo SSID. Esta é tipicamente a configuração de um parâmetro wireless PC card. Ela corresponde à ESSID nos Access Point wireless, e ao nome da rede wireless.

WEP (Wired Equivalent Privacy) - A privacidade dos dados baseia-se num mecanismo de 64 bits ou 128 bits ou 152 bits-chave comuns em algoritmo, como descrito no padrão IEEE 802,11 e conhecido como chave de Criptografia.

Wi-Fi - Um nome comercial para o 802.11b wireless networking standard, dada pela Wireless Ethernet Compatibility Alliance (WECA, ver http://www.wi-fi.net), uma indústria com normas de um grupo de fabricantes que promovem a interoperabilidade e compatibilidade entre dispositivos 802.11b.

WLAN (Wireless Local Área Network) - Um grupo de computadores e dispositivos associados comunicando-se uns com os outros sem-fio, rede que serve os usuários que estão limitados em uma área local.

Apêndice 4 - Abrangência e Prazo de Garantia

Abrangência da Garantia

A Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., garantem seus produtos contra defeitos de material e mão de obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de um ano a partir da data de aquisição do aparelho, identificada pela nota fiscal do produto, e pelo preenchimento deste certificado.

A Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda.,sem nenhum custo para o usuário, consertará seus produtos, durante o período de garantia, desde que o mesmo seja enviado a uma assistência técnica, de acordo com os termos dessa garantia, acompanhado desse certificado de garantia, e da respectiva nota fiscal. O

conserto a critério da Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., poderá incluir a substituição de peças por novas, ou recondicionadas equivalentes em casos extremos.

Condições de Garantia

A Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., não será de forma alguma responsável por qualquer acessório, que não seja de seu fornecimento que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo fornecimento de seus aparelhos ou acessórios, com quaisquer outros acessórios que não os fornecidos pela Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.
É de total responsabilidade do usuário os gastos com fretes para o envio, e o retorno dos produtos da assistência técnica.
A Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., não assume qualquer obrigação, ou responsabilidade por produtos que tenham o FIRMWARE diferente do original de fábrica.

Itens excluídos desta Garantia

A garantia não cobre:

a- Defeitos ou danos resultantes do uso anormal pelo cliente do produto, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas, ou quebradas, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; b- Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o conserto realizado por outras oficinas que não sejam indicadas pela Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda.; c- quebras ou danos que não forem constatados no ato da aquisição(gabinete, antena, acessórios, etc.); d- Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado, ou tornado ilegível; e- Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes e acessórios não originais(gabinetes, antena, peças em geral, etc.); f- Defeitos e danos causados por agentes naturais(enchente, maresia, descarga elétrica, e outros); g- defeitos causados por surtos de tensão na fonte ou no equipamento.

Procedimentos para Atendimento na Garantia

Em casos dos produtos apresentarem problemas de funcionamento durante o período de garantia, temos um departamento técnico de RMA que pode auxiliar e autorizar no conserto de defeitos apresentados nos produtos distribuídos pela Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda.

Para iniciar o processo de RMA, o cliente deverá antes de qualquer coisa enviar um e-mail para rma@globaltronic.com.br, relatando qual o defeito e o número de série dos respectivos produtos, número da nota fiscal de compra. Com estes dados, nosso pessoal técnico entrará em contato para identificar o problema, e passar os procedimentos necessários antes do cliente enviar o produto. Abriremos um registro no nosso sistema de RMA, gerando um “número de referência de RMA” e este será o identificador para controle.
(*) Por favor, NÃO enviem produtos sem obter antes o número de referência de RMA.

Depois de receber um número de referência de RMA, esses produtos deverão ser enviados para nossa central de reparos. Ao receber os produtos, nosso pessoal fará uma nova verificação e testes adicionais e informará o cliente do procedimento, através de e-mail.

Para enviar à nossa central de reparos, o cliente deverá emitir uma nota fiscal de "remessa para conserto", com CFOP 5.915 dentro do estado de SP E CFOP 6.915 fora do estado de SP, constando o número de RMA registrado no corpo da NF, não destacando impostos (ICMS ou IPI); apenas colocando o valor do produto. Caso não possua I.E. (inscrição estadual), favor enviar uma carta com papel timbrado da empresa de “Remessa para conserto”, destacando o produto, valor, número de RMA e o devido problema, anexar o produto e enviar para:

GLOBALTRONIC COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.
Rua Lydia Ferrari Magnoli, 108, Cj. 1202
CEP: 03227- 085 – Jardim Avelino – São Paulo
CNPJ: 09.207.865/0001- 06
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 149.922.301.118

Fone: (11) 2084-8910

Condições gerais

O único recurso oferecido é o conserto, substituição de peça ou produto, à opção da Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda.. Esta garantia substitui todas as outras garantias expressam ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialidade e adequação a um fim específico. A Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos pela companhia telefônica, em hipótese alguma a Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda., será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

Obs: Em caso de dúvidas, consulte seu representante da Globaltronic Comercio, Importação e Exportação de Eletroeletrônicos Ltda.

GLOBALTRONIC
http://www.globaltronic.com.br
Rua Lydia Ferrari Magnoli, 108 - Sala 1202 - Jardim Avelino
São Paulo, SP - Brasil - CEP:03227-085
Telefone: +55 0xx(11) 20848910